

1

# はてなタクシー

熟成産業には、沢山、新ビジネスの芽がある

## (要約)

ある活動に要求される  
基本的な条件を書き出し、

そのうち1つを  
取り除いてみる。

それは、奇妙な事業に見える。

もしそれが成り立つとしたら  
それはどんなものだろうか？

(設定)

あなたは、駐車場サービスを展開する企業の社員です。

部門を超え、メンバーが招集されました。

社長「業界の閉塞感を打ち破るような、  
新しい事業を企画せよ」

・・・そんな状況だと思ってください。

「うーん、新しい事業と言ってもなあ」

「ITみたいにどんどん新しい技術や製品が  
出てくるものと違って  
この業界は、そんなに変化が無いし」

「さりとて、激安プライス！みたいな、  
“低価格で勝負”の路線では、  
企業体力では大手に勝てない」

実は、そういう業界は、  
たかさんの「可能性」が  
埋まっています。



# 進め方

## ■ストーリー

「はてなタクシー」という、面白い事例を紹介



## ■ポイントを抽出



## ■手順

ポイントを補い実践のステップにした  
「531ストレンジ」で一緒に実践！

# ■ 事例紹介 はてなタクシー

引用：『スウェーデン式アイデア・ブック』（P10）  
上記をもとに、石井にて、編集・一部加筆しています

スウェーデンの首都、  
ストックホルム  
**タクシー業界を例に**

タクシーの運転手  
要求される基本的な条件

- (1) 道路に詳しく、
- (2) 車の運転ができる

(1) の条件を除く

ことで、新しいモデルを発想した。

具体的には、



タクシー運転手・不足気味  
台数不足  
タクシー待ちの長い行列  
(非常なイライラ)

タクシー運転できそう失業者は大勢

問題は  
タクシーカード (タクシー運転許可証)  
持っていないこと

カード取得は  
難しい試験  
すべての通りに詳しいことが要求

自信がない・最初からあきらめ

## 提案「はてなタクシー」

一見、普通のタクシー  
見習いドライバー（タクシーカード未取得）  
（指定の場所にたどり着けないかもしれない）

通りで拾える

行き先も道順も分かっている  
そんなときに利用

運転手に道順を教え、  
通常料金の8割、というシステム

## メリットたくさん

タクシー台数が増やせる  
通常車は事前予約を増やせる

「はてなタクシー」の運転手  
給料をもらいながら道を覚えられる

あとで試験に挑戦して  
「本当の」タクシー・ドライバーになる

## ■ ポイント抽出

ある活動に要求される  
基本的な条件を書き出し、

そのうち1つを  
取り除いてみる。

それは、奇妙な事業に見えるが  
もしそれが成り立つとしたら？を発想する。

# 実践上の難所「うーん、難しい」

---

- 基本的条件が書き出せない
- 網羅できない

⇒ 間違っているいてもOK！ 沢山出す

※ 補助道具 ～ 「6観点リスト」

- 発想できない（特に、自分の事業だと）

⇒ 2～4人で、ブレスト。  
他者の力で広げる。

## ■ 手順

**1**



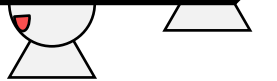
**2**



**3**



**4**

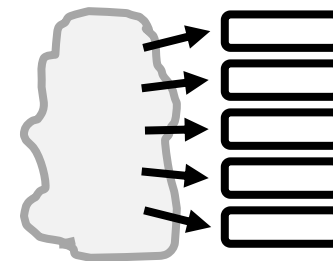




1

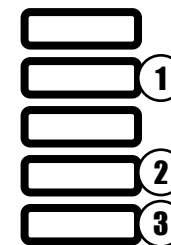
事業や仕事など、その活動に要求される  
基本的な条件を**5つ書き出す**

[かけない ⇒ 6観点リスト]



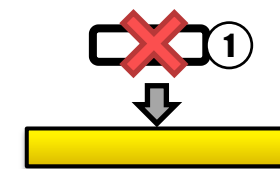
2

まず、**重要だと思えるもの3つ**に○を付け、  
中に「条件1」「条件2」「条件3」と書く



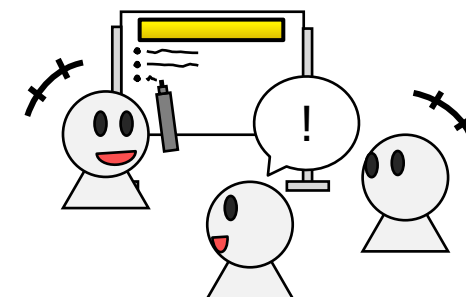
3

「条件1」を取り除き  
「その状態を端的に表わす事業名」を書く



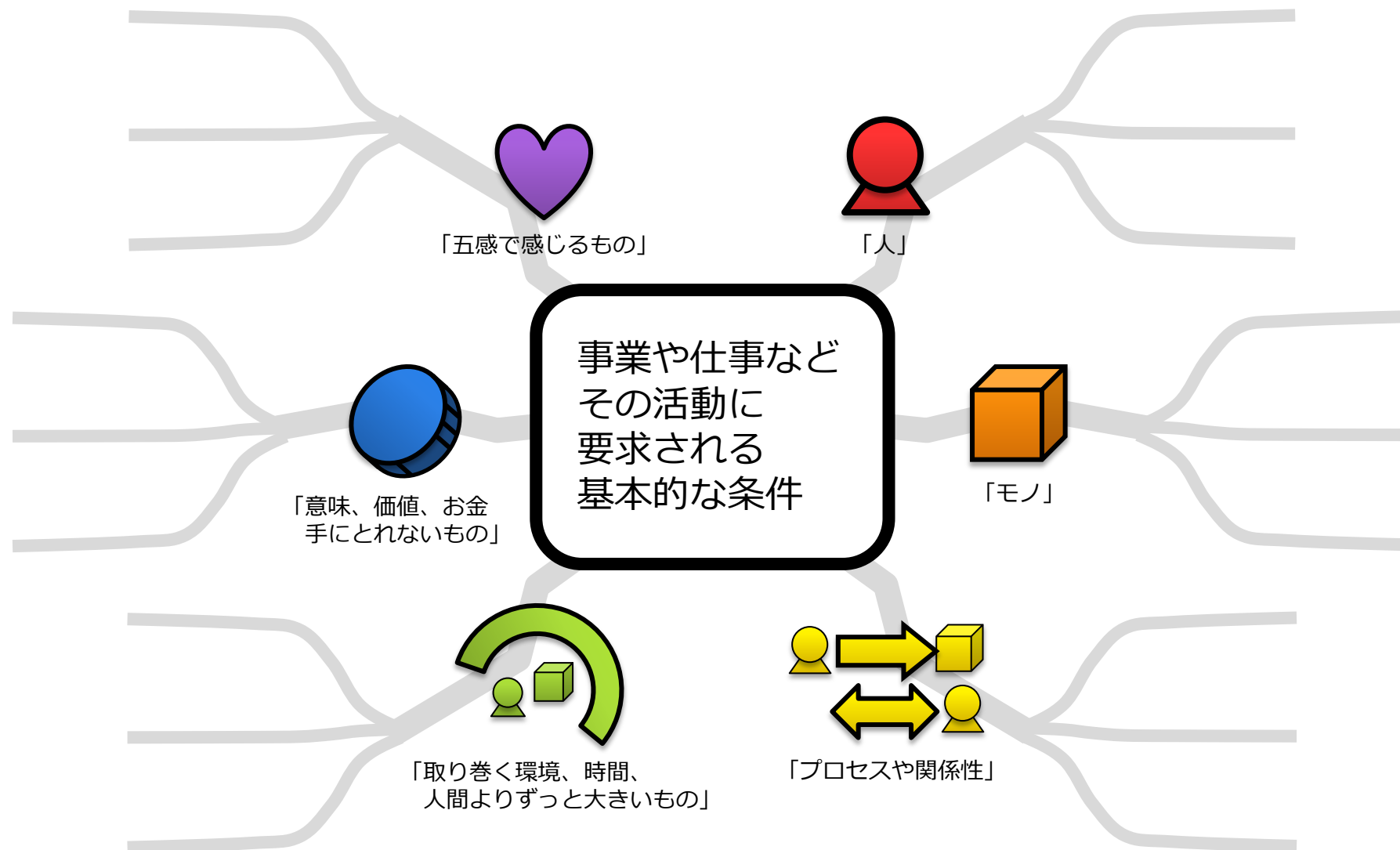
4

それは奇妙な事業に見えるが  
もしそれが成り立つとしたら？を発想する



※ 「要件2」「要件3」についても、別途、実施する

# 観点毎に、基本的な条件がなにかないか、考える



(6観点リスト)

(発想例)

## 駐車場事業の基本的条件

広い駐車スペースがある ← 条件2 (と仮決め)  
出入り口に発券機・精算機がある  
**オフィスビル、商業施設にととても近い** ← **条件1 (と仮決め)**  
空車が一目でわかる ← 条件3 (と仮決め)  
月極めの契約顧客もある

**条件1を取り除く** => 「待ちのはずれパーキング」

### 「街のはずれパーキング」事業が、意味を持つとしたら？

離れた街のはずれのあの土地、あの辺に用事のある人は少ないだろうし、商業地やオフィスのある中心部まで歩くにはかなり時間がかかるしなあ。自転車なら10分もかからないんだけど...

いやまてよ。最近、朝夕は渋滞がひどくて、車で中心部まで行くのも大変だな。それと、中心部に、車では利用しにくい、狭小な土地が、2つあったな。それじゃあ、「電動貸自転車+街はずれ駐車場」ってどうかな。停めた人には、そこで電動自転車を借りれる。1時間分の利用チケットも。街中で、専用ステーションで返却。帰りも拾っていく。運動にもなるし、多分、早い。

# 実践！

4人一組になり、  
誰かの事業分野を題材にして  
グループで発想します。

決まらない時 ⇒ 【モデル課題】で！

- 新しいケータイSHOP
- セミナー事業
- 床屋さん
- 印刷屋さん
- 新聞配達