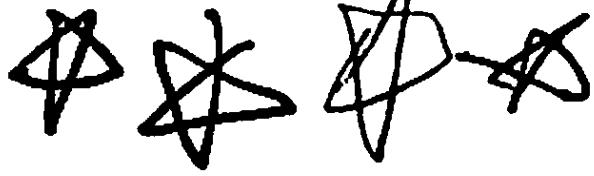
アイデア出しのテーマ名

A

海外からのお客様に
評価されるには
どうしたらよいだろうか？

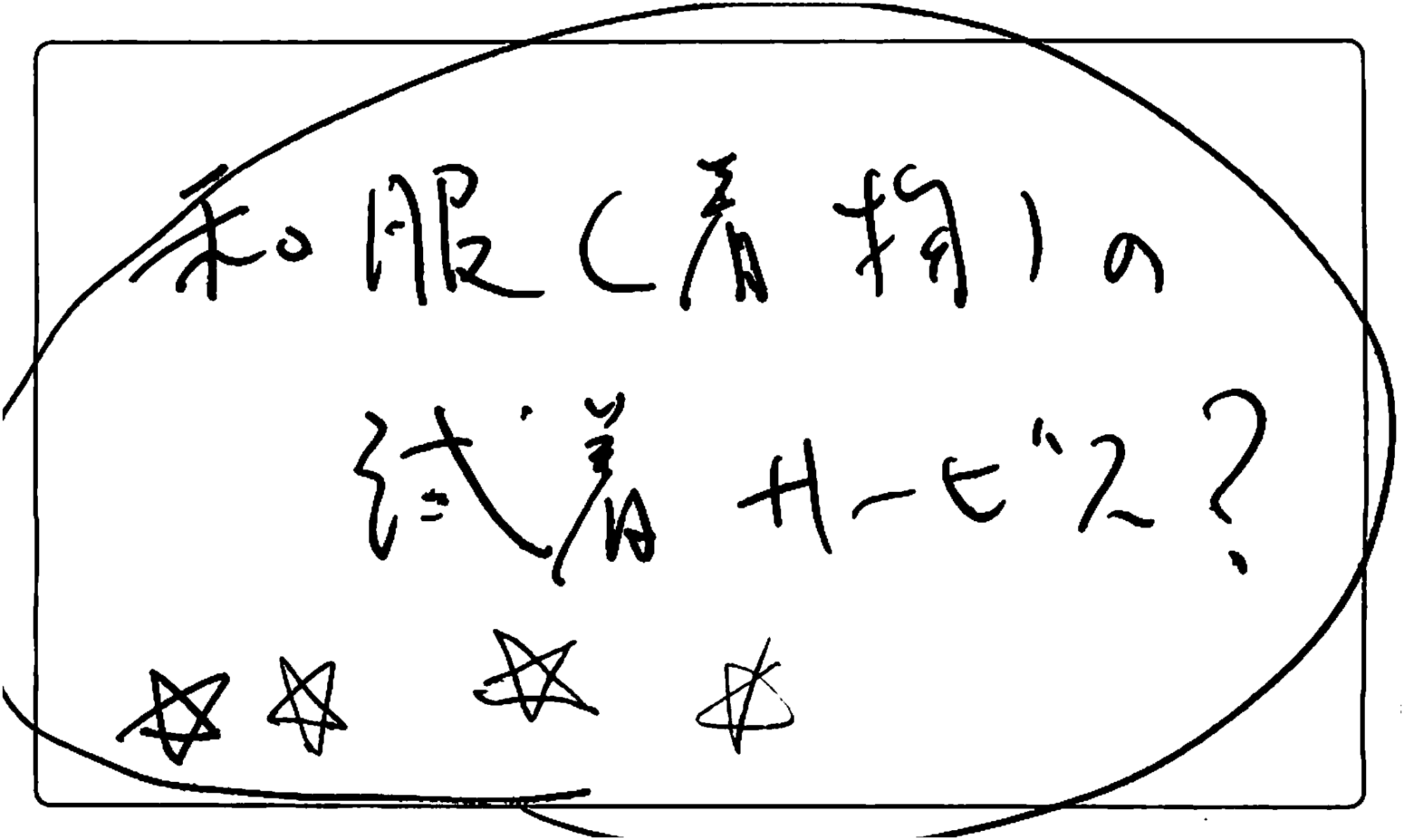


和をもってもてなす

（茶、華、邦楽など）

日本的 or 地域的な

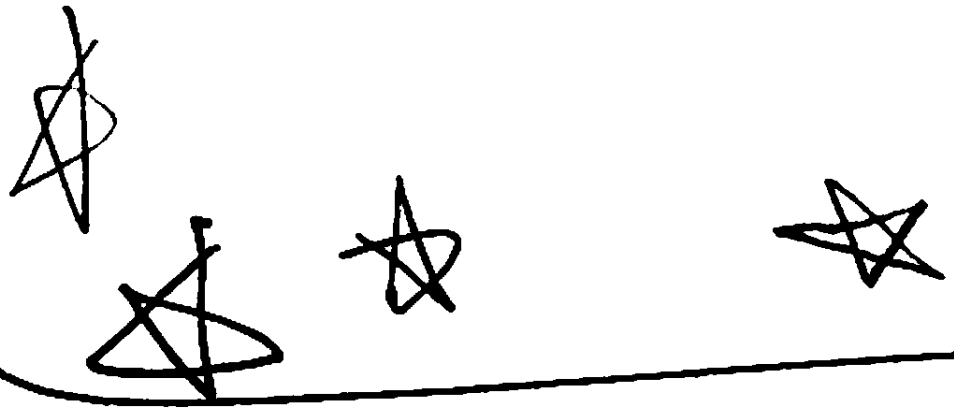
おもてなし

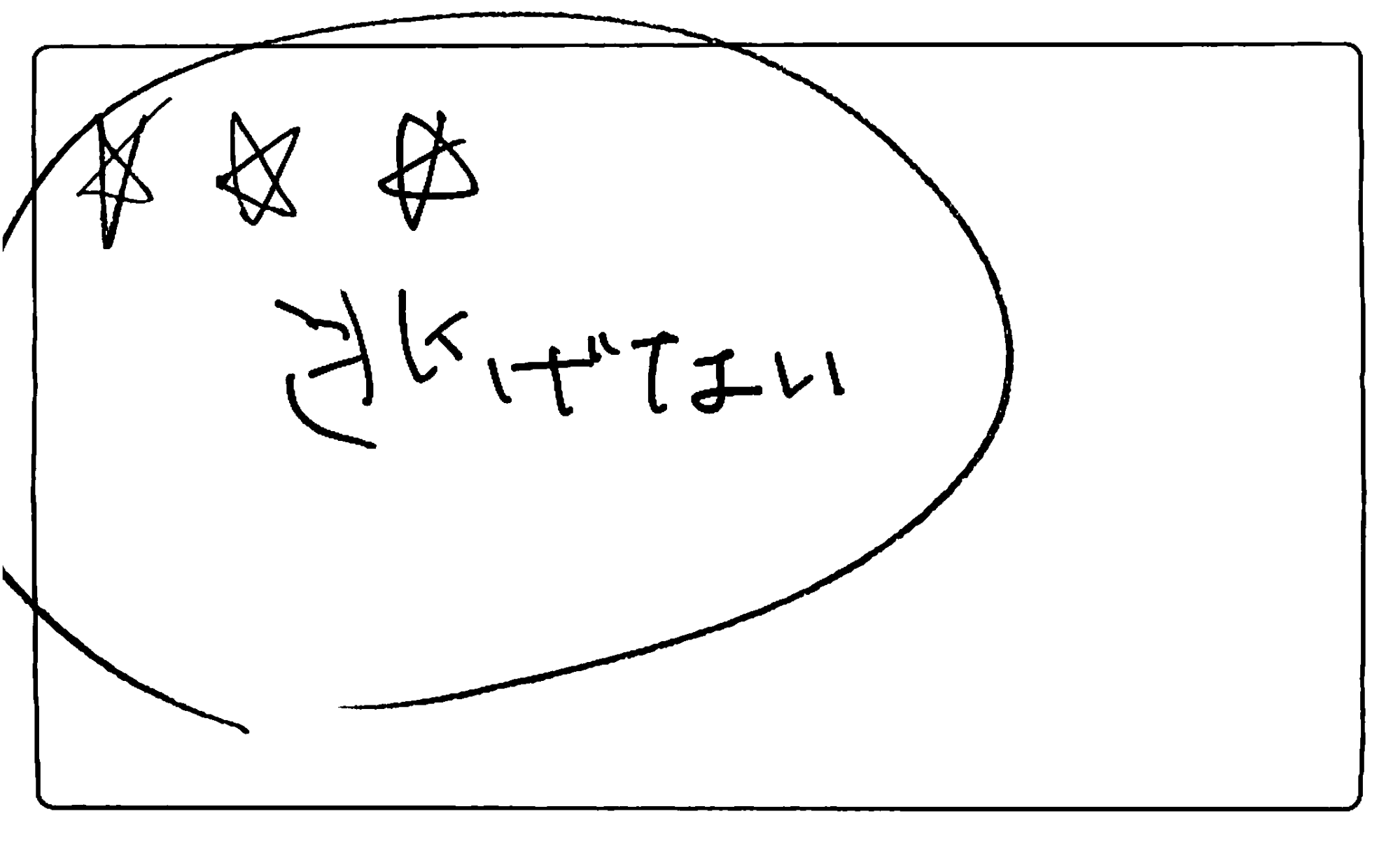

和服と着物の
試着サービス？

観光名所（近所）
マップ．英語他
作成．

日本の四季で感じた

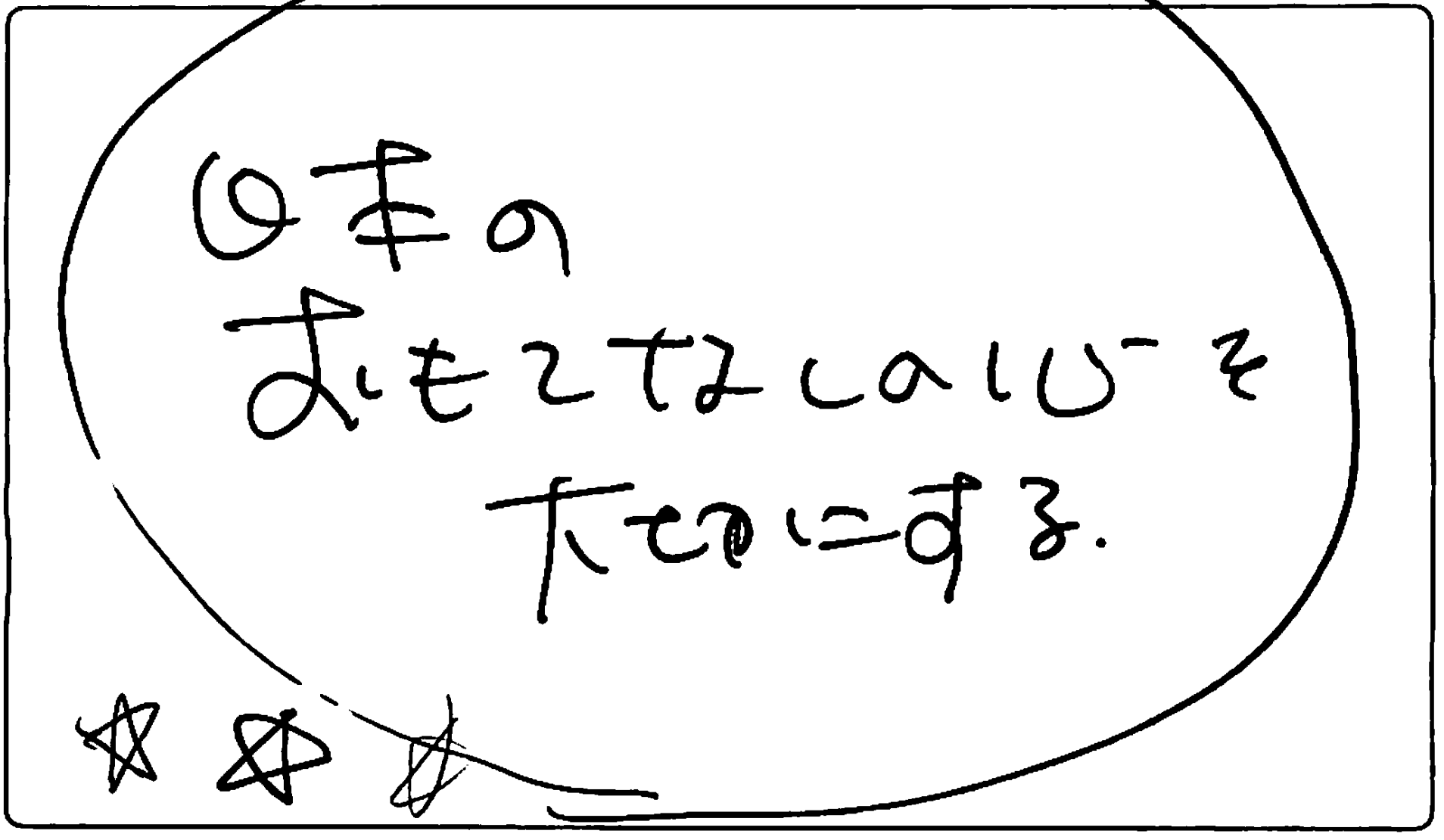
おみやげを紹介する





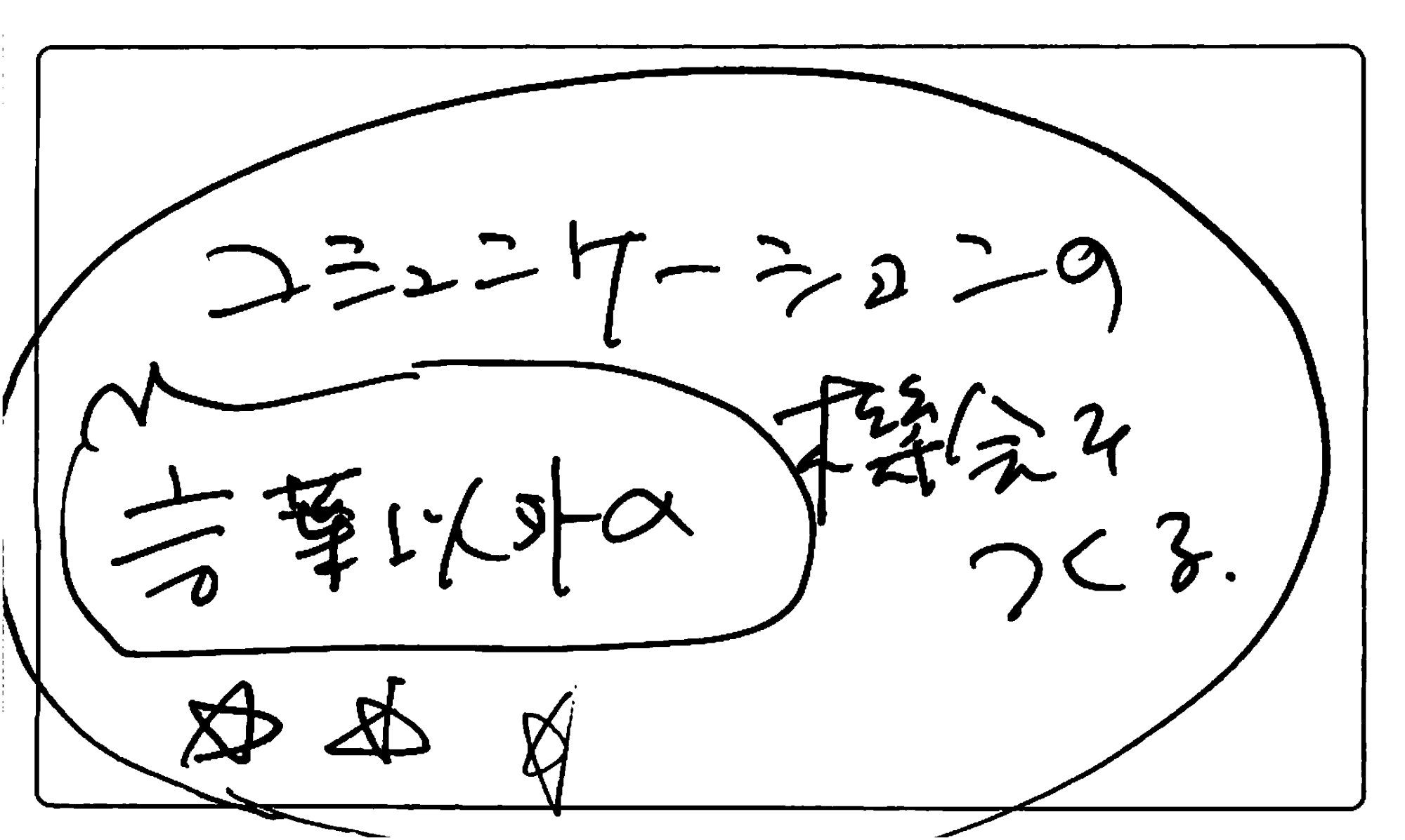
☆☆☆

きいげてよい



日本の
おもてなしの心を
大切にする.

☆☆☆


コミュニケーションの
言葉以外の
手段を
つくる。

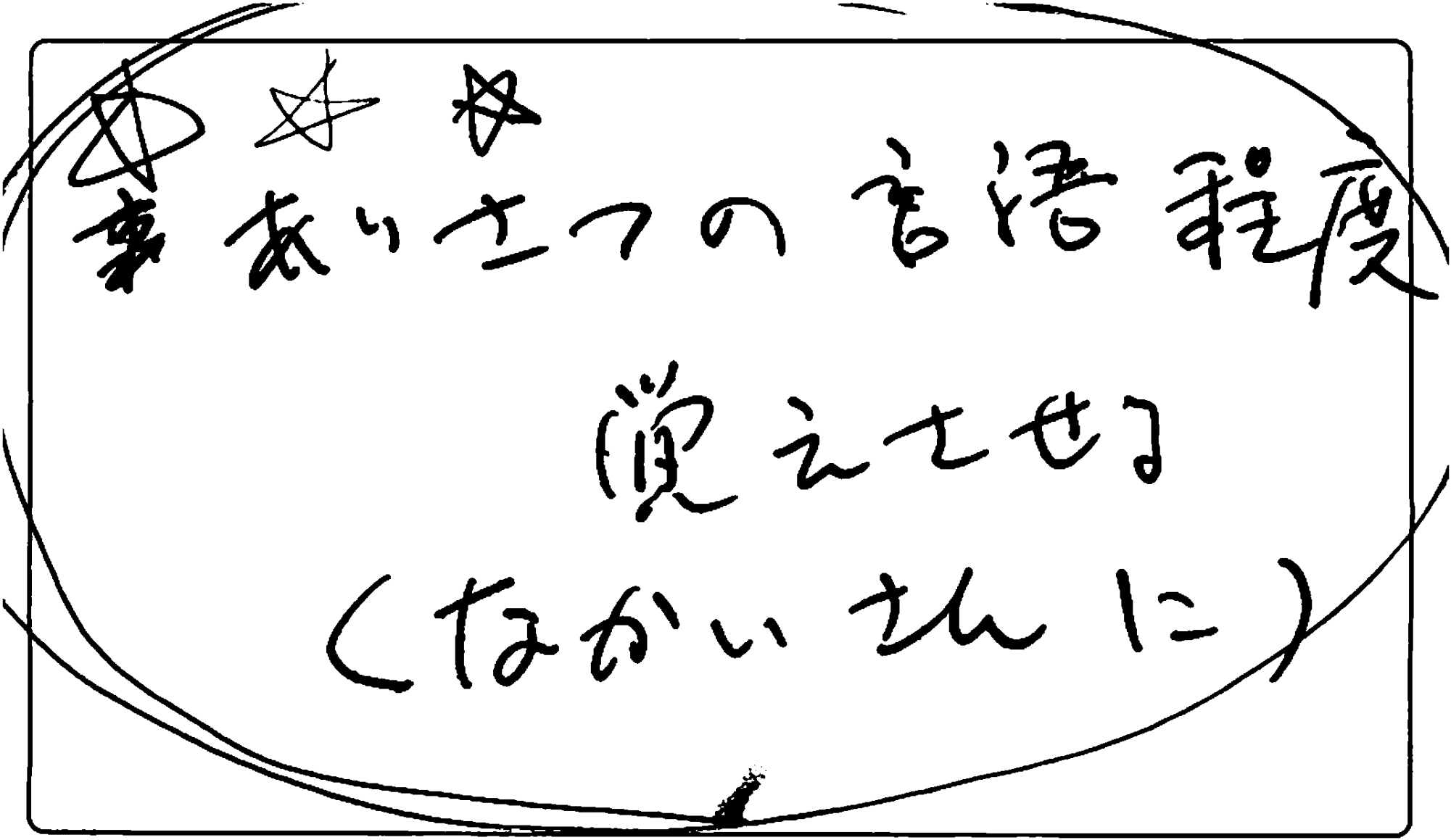
日本風の個小生を
大事にする。

☆ ☆ ☆

日々のイベントをする。

日本文化を体験してもらう

（たいこなど）



☆☆☆

事あり十つの言語程度

覚えさせる

（なかいさんに）

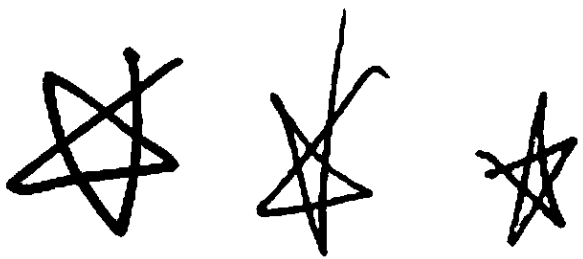
従業員のユニホームに工夫をする。

習慣の違い等の

情報提供

☆☆☆

思い出を作ってもらう



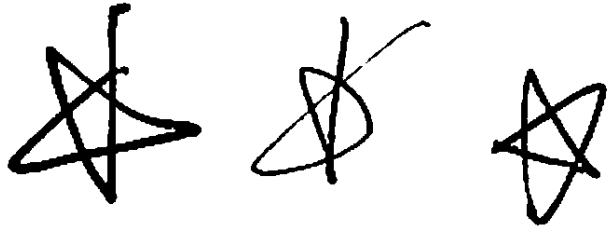
☆☆☆

評価確認も含め

お礼状を出す

相手の風土を

考える

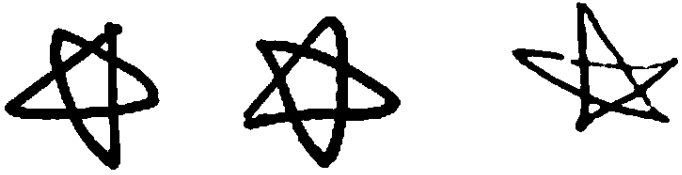


国内の客と国境のサービス

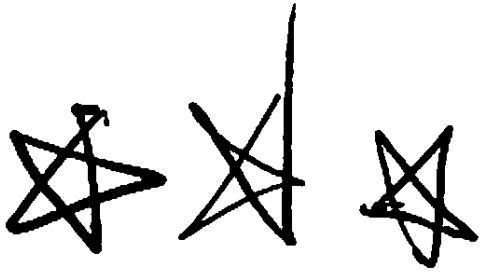
を行える体制を作る

☆ ☆ ☆

着物の試着



説明する
熱意を持つ.

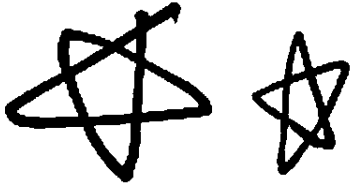


☆☆☆

和服美人に

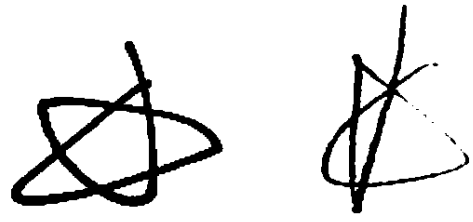
踊ってもらう。

積極的に接する。



一方的なサービス

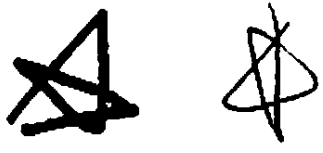
を行わない。



各を国語の
マニュアルを作成

外国語が話せる

スタッフがいる.

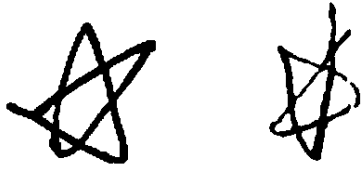


相手に興味を
持つ

☆☆

各国の文化を

周知させる

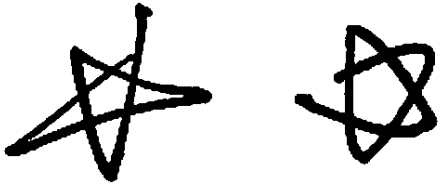


なんでもきちんと

1/8 説明する

☆ ☆

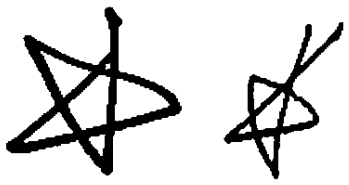
国の習慣を教育する



異文化交流の場を作る。

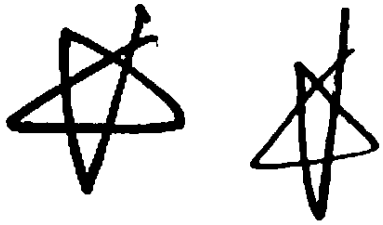
☆☆

食べ物を工夫する



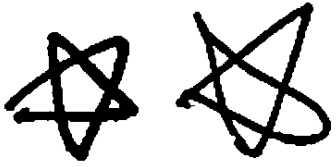
日本酒を

飲ませる.

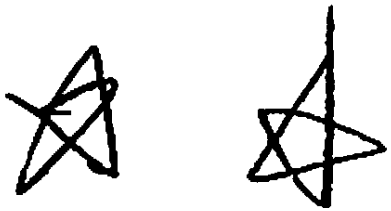


和風パーティ

（正座でいい　とか）



クレーム専用スタッフをそろえる



相手国内での

タブーな習慣に気をつける

B&B プラン を作る

マグロを

食べさせる.

評価意見の窓口を

つくる。 ☆

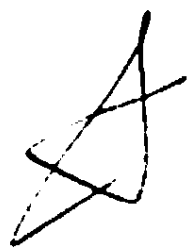
人力車で
近所を観光する

日本の面白い点を

探す。(紹介する)

☆

相手に対して
オープンなんじで
接する



相手に
興味を持つ.

何を望んでいるかを

調べる。

ホテルの良い所を紹介する

サービスの充実（言語など）

☆

相手の常識を

確認する

（違いを知る）

コミュニケーションを

大切にする

プレゼント（日本製）

冬は堀ごたつにいる

みかんを置く。

ルームサービスの工夫

(σ文化)

相手に興味を

持つ

説明する

体格の違いに

対応

☆

相手と同じ点を

見つける。

はき物に工夫する

自分を貫く

相手を知る

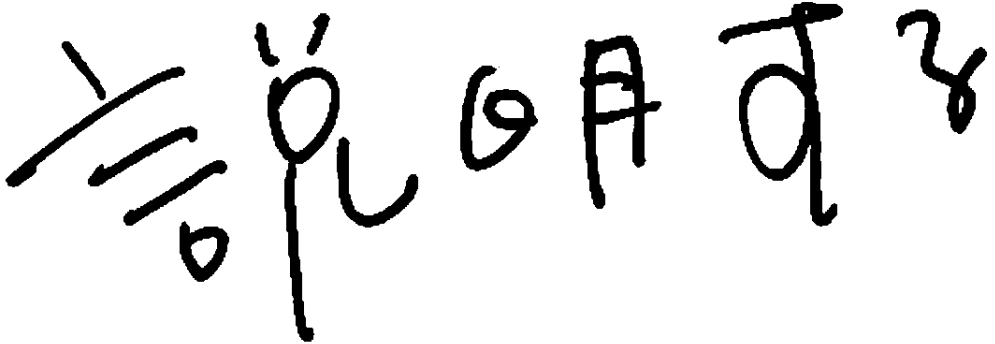
最初に何かこまっていないか聞く

（体調不良，薬り，等．）

英会話、他の
しゃべれるスタッフ
を置く。

相手との異なる点を

見つける.

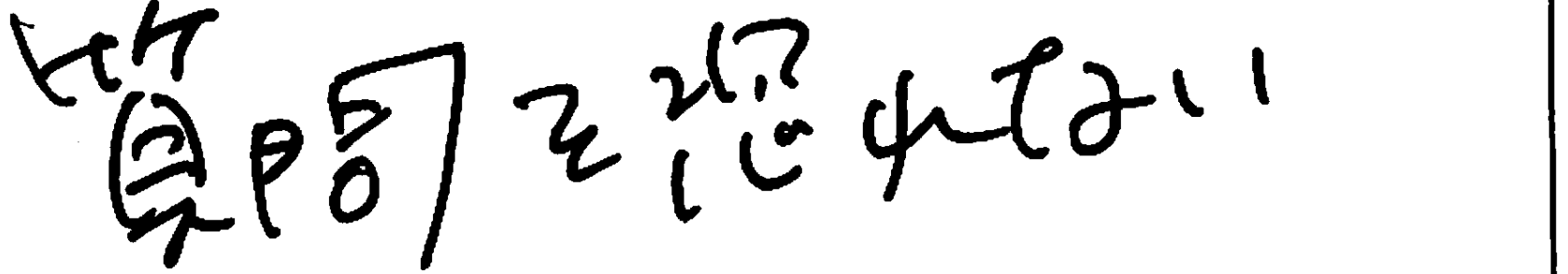


靴で入れ[redacted]居れる
部屋を設置.

国のことばを話せる人をおく。

地方の東京と違う所を

アピールする。



質問を認めない

生活習慣の違い

対応

（12など）

アンケートの実施（改善する）

できるだけ
日本庭園等を
さんぽさせる

外国語と日本語の説明書き

貸切りのお風呂を

設備する

入浴マニュアルも。

最低でも5回は

話せるコンシェルジュ

相手の文化に

興味を持つ

数種の洋類を

用意。

TPO

観光地の案内

自分を好きに
なろう。

日本を好きに
なってもらう。

世界の情報を

集め、開示、

(天気、ニュース)

日本人形のプレゼント

日本食の工夫、

コミュニケーションを
大切にする。

日本の習慣を味わって

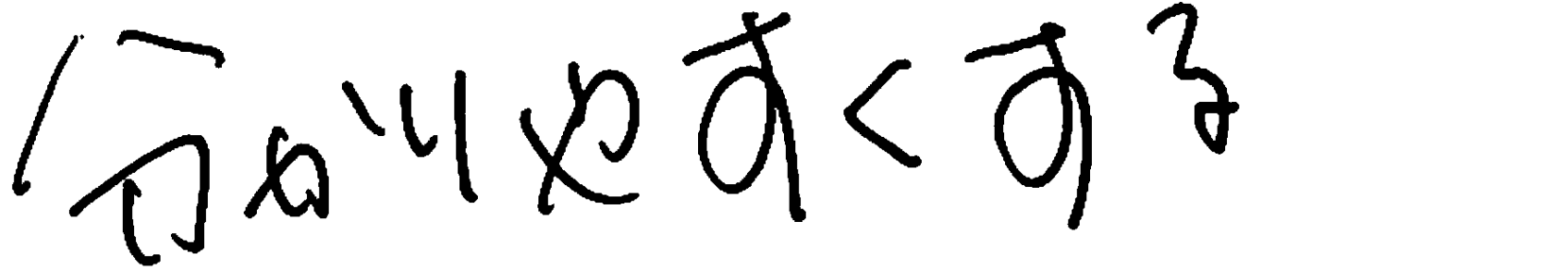
もらう

相手の習慣に添った

おもてなし

交流の場を作る。

あえて.
海外の料理でも
もてなす.



分かりやすくする

1人にさせない。

夏の夜食に
ソーメンを出す。

国によって

対応を変える